



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Netiqueta



1. Recuerde lo humano

La regla de oro es muy simple: No hagas a otros lo que no quieras que te hagan a ti. Defiéndase pero trate de no herir los sentimientos de otros. Cuando usted se comunica electrónicamente todo lo que ve es un monitor. No utiliza expresiones faciales, gestos o tonos de voz para comunicar lo que desea; simplemente palabras escritas es todo lo que usted tiene.

2. Siga en la Red los mismos estándares de comportamiento que utiliza en la vida real. Sea ético

3. Sepa en qué lugar del ciberespacio está.

Cuando entre a un dominio en el ciberespacio que es nuevo para usted, debe darse tiempo para observar. Póngale atención al “chat” o lea los archivos. Fórmese una idea de cómo actúan las personas que ya están participando. Y luego participe usted también.

4. Respete el tiempo de los demás. Sea claro y conciso con sus mensajes.

Cuando usted envía un correo o un mensaje a un grupo de discusión, usted está utilizando (o deseando utilizar) el tiempo de los demás.

5. Ponga de su parte, véase muy bien en línea, aproveche las ventajas del anonimato.

Será usted juzgado eso sí por la calidad de su escritura. Asegúrese de que sus notas sean claras y lógicas. Póngale atención al contenido de lo que escribe. Asegúrese de saber de qué está hablando – cuando usted escriba “yo entiendo que” o “me parece que en este caso...”-, asegúrese de comprobar los datos antes de enviar el texto.

6. Comparta el conocimiento de los expertos.

Compartir sus conocimientos es satisfactorio. No olvide referenciar los “Derechos de Autor en el Ciberespacio”.

7. Ayude a que las controversias se mantengan bajo control.

8. Respeto por la privacidad de los demás.

9. No abuse de las ventajas que pueda usted tener.

Saber más que los otros, o tener un mayor conocimiento de como funcionan los distintos sistemas, no le da a usted el derecho de aprovecharse de los demás.

10. Excuse los errores de otros

Si va a decirle a una persona que cometió un error, dígaselo amablemente y ojalá por el correo privado, no lo haga publico. Dele siempre a los demás el beneficio de la duda, piense que no saben como hacerlo mejor.